

## CHESTIONAR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

Stimata asigurata/Stimat asigurat

In vederea aprecierii ingrijirilor medicale pe care le-ati primit in Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu si a cresterii calitatii acestora, va rugam sa aveti amabilitatea de a raspunde intrebarilor din chestionarul de mai jos :

**Nu trebuie sa semnati, acest chestionar este anonim.**  
**Raspunsurile dumneavoastra, sunt importante pentru noi.**

1. a) Barbat    b) Femeie
2. Varsta dvs..... ani
3. In ce sectie ati fost internat .....
4. La internare ati fost insotit catre sectie de :
  - a) personal sanitar
  - b) apartinatori
  - c) ati mers singur
5. Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii :
  - 5.1 cazare                    a) nesatisfacator            b) bine                    c) foarte bine
  - 5.2 curatenie                a) nesatisfacator            b) bine                    c) foarte bine
  - 5.3 alimentatie              a) nesatisfacator            b) bine                    c) foarte bine
  - 5.4 atitudinea personalului de la camera de garda
    - a) nesatisfacator            b) bine                    c) foarte bine
  - 5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dvs.
    - a) nesatisfacator            b) bine                    c) foarte bine
  - 5.6 calitatea ingrijirilor medicale acordate de :
    - 5.6.1 medicul de salon            a) nesatisfacator            b) bine                    c) foarte bine
    - 5.6.2 asistente medicale            a) nesatisfacator            b) bine                    c) foarte bine
    - 5.6.3 infirmiere                    a) nesatisfacator            b) bine                    c) foarte bine
6. La explorarile functionale din alte sectii/alta unitate sanitara ati fost insotit de :
  - a) personal sanitar
  - b) apartinatori
  - c) ati mers singur
7. Ati fost instruit asupra modului in care ar fi trebuit sa primiti medicamentele pe cale orala ?
  - a) da, intotdeauna
  - b) da, uneori
  - c) nu, niciodata

8. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei

- a) da, intotdeauna
- b) da, uneori
- c) nu, niciodata

9. Medicamentele administrate in spital :

- a) v-au fost administrate doar in spital
- b) v-au fost cumparate de familie
- c) ambele variante

10. In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de catre familie, care a fost procedura ?

- a) pe baza de reteta simpla eliberata de medicul de spital
- b) pe baza de reteta eliberata de medicul de familie / specialist la recomandarea medicului de spital

11. Ati fost multumit de ingrijirile acordate :

- 11.1 in timpul zilei a) da b) nu
- 11.2 in timpul noptii a) da b) nu
- 11.3 sambata, duminica si sarbatori legale a) da b) nu

12. Impresia dumneavoastra generala :

- a) nemultumit
- b) multumit
- c) foarte multumit

13. Daca ar fi necesar sa va reinternati, ati opta pentru acelasi spital ?

- a) da, in mod cert
- b) probabil ca da
- c) in mod categoric nu
- d) nu se va mai intampla (de exemplu : pentru ca nu locuiesc in apropierea spitalului)

Observatii si sugestii cu privire la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirii medicale din timpul spitalizarii :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

...