

 <p>unitate aflată în PROCES DE ACREDITARE</p> <hr/> <p>pentru ciclul II de acreditare</p>		<p>CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218 Tel. 0253/210432 Fax 0253/210432 E-mail: office@spitalgorj.ro Cod Fiscal 4448067</p>
---	---	--

Nr. de înregistrare... 22.3.12... din data: 30.06.2010...

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea **Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu** consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru **satisfacerea exigențelor și cerințelor CLIENȚILOR-PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR**, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către CLIENT (PACIENT/APARTINĂTOR) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calității serviciilor medicale.

Conducerea Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu și-a stabilit ca obiective prioritare:

- Menținerea și îmbunătățirea continuă a nivelului satisfacției pacienților/apartinătorilor/ clienților/ salariaților față de serviciile oferite și modul de interacționare/ colaborare;
- Măsurarea cu regularitate a feedback-ului de la pacienți/ aparținători/ clienți, pentru a stabili nivelul de satisfacție a acestora;
- Asigurarea resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite, a infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor;
- Prevenirea și diminuarea reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate, poluarea mediului și respectarea cerințelor de sănătate și securitate ocupațională;
- Instruirea, evaluarea și conștientizarea personalului privitor la cerințele instituției;
- Asigurarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite;
- Respectarea cerințelor legale și a reglementărilor aplicabile domeniului de activitate;
- Comunicarea politicii în cadrul spitalului și conștientizarea tuturor angajaților privind importanța acesteia;
- Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii instituției Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu;
- Conformitatea cu legislația actuală privind protecția mediului, securitatea și sănătatea în muncă și cu alte cerințe aplicabile la care instituția a aderat;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor de calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională;
- Îmbunătățirea condițiilor hoteliere;
- Achiziționarea de noi aparate performante, necesare îmbunătățirii continue a actului medical.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă:

- Să respecte demnitatea vieții umane.
- Să manifeste compasiune și să acorde îngrijiri fără discriminare.
- Să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare.
- Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.
- Să manifeste, în mod continuu, profesionalism în activitățile desfășurate.

Conducerea **Spitalului Județean de Urgență Târgu Jiu** își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

Manager,
Ec. Vienescu Dumitru

Director Medical,
Dr. Diu Constantin Mădălin

Director Financiar-Contabil
Ec. Capotă Gigel Gheorghe

Director de Îngrijiri,
As. Motea Claudia Elena

Responsabil Managementul Calității
Ec. Grecu Adrian

