

CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ  
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu  
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218  
Tel. 0253/210432, Fax 0253/210432  
E-mail: [office@spitalgori.ro](mailto:office@spitalgori.ro)  
Cod Fiscal 4448067

CONSILIUL ETIC

Nr. Reg. .... 3 .....

Data 21.10.2025

Nr. Reg. S.J.U. 2358 .....

Data 22.01.2025

*Comp. Pol. cu Peșkud*  
*d*

Catre,

D-nul Manager al S.J.U. Tg.Jiu

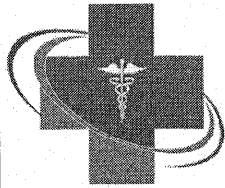
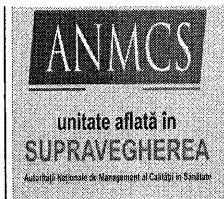
In sedinta ordinara a Consiliului Etic din data de 21.01.2025 a fost analizata activitatea desfasurata de Consiliului Etic in anul 2024 si avizate rapoartele de activitate, pe care vi le inaintam spre aprobare:

- 1- Raportul de activitate semestrul II – anul 2024
- 2- Raportul de activitate - anul 2024
- 3- Anuarul Etic - anul 2024
- 4- Raportul de analiza privind rezultatele mecanismului de feedback al pacientilor - semestrul II – anul 2024
- 5- Raportul de analiza privind rezultatele mecanismului de feedback al pacientilor – anul 2024

Va rugam sa dispuneti actualizarea activitatii Consiliului Etic pe site-ul Spitalului Județean de Urgență Tg.Jiu.

Presedinte,  
Dr.Damian Bacoi Filofteia

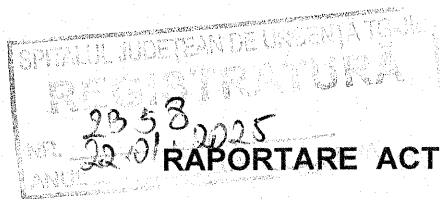
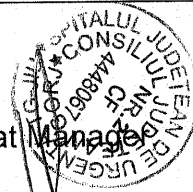




CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ  
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu  
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218  
Tel. 0253/210432, Fax 0253/210432  
E-mail: [office@spitalgorj.ro](mailto:office@spitalgorj.ro)  
Cod Fiscal 4448067

X  
CONSILIUL ETIC

Aprobat Manager



**RAPORTARE ACTIVITATE SEMESTRUL II – ANUL 2024**

**1. Informatii generale:**

Denumirea spitalului	Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu Consiliul Judetean Gorj
CUI	4448067
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	77812
Judetul	GORJ
Regiunea de dezvoltare	Sud Vest
Categoria	III
Acreditare (Da/Nu)	DA
Perioada de validitate a acreditării	2025
Număr total de paturi	1009
Număr de sectii	22
Număr de compartimente	13
Număr total de personal, din care:	1381
-medici	202
-alt personal cu studii superioare( fizioterapeuti, psihologi,asimilat personalului medical)	39
-asistente/asistenti medicali	664
-personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, ingrijitoare, supraveghetori)	333
Număr de pacienti cu spitalizare continuă/an/total spital	27136/2024
Număr de pacienti cu spitalizare de zi/an/total spital	10496/2024
Existenta codului de conduită etică si de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	DA

## 2. Raport de activitate:

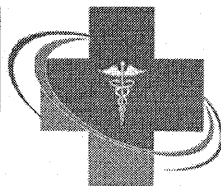
<b>Activitatea Consiliului etic</b>	<b>In perioada: 01/07/2024 - 31/12/2024</b>
A. Număr de întruniri ale Consiliului etic	10
B. Număr total de sesizări, din care:	5
1. Număr total de sesizări înregistrate de secretarul Consiliului Etic.	4
2. Număr total de sesizări înregistrate online	1
3. Număr de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	2
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	2
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul etic	2
E. Număr de hotărâri de etică emise	0
F. Număr de propuneri către Consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Număr de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico- sanitar	0
H. Număr de participări din partea asociațiilor de pacienți la sedințele consiliului	10

### 3. Raportarea sesizarilor, dupa tipul acestora:

SESZARI	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestatii	Actiuni justitie
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	5	3	0	0
1. Număr total de sesizări depuse de pacienti având ca obiect:	0	4	3	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicatii, de îndrumare) de către:	0	4	3	0	0
- medici	0	3	3	0	0
- asistente/asistenti medicali	0	1	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
- administratia spitalului	0	0	0	0	0
b) conditionarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenti medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
2. Număr de sesizări depuse de asociatiile de pacienti	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico- sanitar si având ca subiect:	0	1	0	0	0
- pacienti, aparținători sau reprezentanti legali ai acestora	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	1	0	0	0
- personal din administratia spitalului	0	0	0	0	0
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0

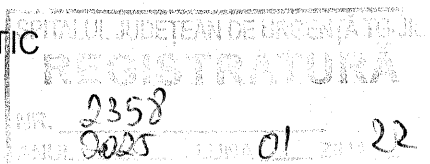


Presedinte:  
Damian Bacoi Filofteia



CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ  
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu  
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218  
Tel. 0253/210432, Fax 0253/210432  
E-mail: [office@spitalgori.ro](mailto:office@spitalgori.ro)  
Cod Fiscal 4448067

CONSILIUL ETIC



Aprobat Manager,



## RAPORTARE ACTIVITATE – ANUL 2024

### 1. Informatii generale:

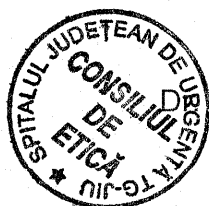
Denumirea spitalului	Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu Consiliul Judetean Gorj
CUI	4448067
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	77812
Judetul	GORJ
Regiunea de dezvoltare	Sud Vest
Categoria	III
Accreditare (Da/Nu)	DA
Perioada de validitate a acreditării	2025
Număr total de paturi	1009
Număr de sectii	22
Număr de compartimente	13
Număr total de personal, din care:	1381
-medici	202
-alt personal cu studii superioare( fizioterapeuti, psihologi,asimilat personalului medical)	39
-asistente/asistenti medicali	664
-personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, ingrijitoare, supraveghetori)	333
Număr de pacienti cu spitalizare continuă/an/total spital	27136/2024
Număr de pacienti cu spitalizare de zi/an/total spital	10496/2024
Existenta codului de conduită etică si de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	Da

## 2. Raport de activitate:

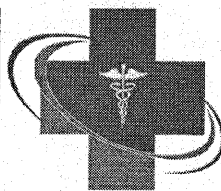
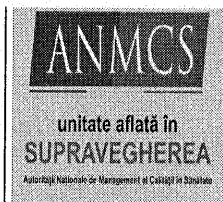
<b>Activitatea Consiliului etic</b>	<b>In perioada: 01/01/2024 - 31/12/2024</b>
<b>A.</b> Număr de întruniri ale Consiliului etic	20
<b>B.</b> Număr total de sesizări, din care:	6
1. Număr total de sesizări înregistrate de secretarul Consiliului Etic.	4
2. Număr total de sesizări înregistrate online	2
3. Număr de sesizări anonime înregistrate online	0
<b>C.</b> Număr total de avize de etică emise, din care:	3
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	1
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	2
<b>D.</b> Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul etic	3
<b>E.</b> Număr de hotărâri de etică emise	0
<b>F.</b> Număr de propuneri către Consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
<b>G.</b> Număr de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico- sanitar	0
<b>H.</b> Număr de participări din partea asociațiilor de pacienți la sedințele consiliului	20

### 3. Raportarea sesizarilor, dupa tipul acestora:

SESIZARI	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestatii	Actiuni justitie
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	6	4	0	0
1. Număr total de sesizări depuse de pacienti având ca obiect:	0	5	4	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicatii, de îndrumare) de către:	0	5	4	0	0
- medici	0	4	4	0	0
- asistente/asistenti medicali	0	1	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
- administratia spitalului	0	0	0	0	0
b) conditionarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenti medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
2. Număr de sesizări depuse de asociatiile de pacienti	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico- sanitar si având ca subiect:	0	1	0	0	0
- pacienti, aparținători sau reprezentanti legali ai acestora	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	1	0	0	0
- personal din administratia spitalului	0	0	0	0	0
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0

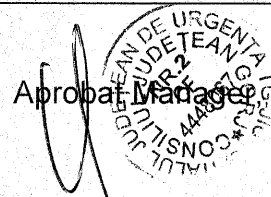
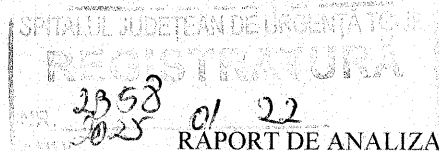


Presedinte:  
D. Damian Bacoi Filofteia



CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ  
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu  
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218  
Tel. 0253/210432, Fax 0253/210432  
E-mail: [office@spitalgori.ro](mailto:office@spitalgori.ro)  
Cod Fiscal 4448067

CONSILIUL ETIC



privind rezultatele mecanismului feedback al pacienților, pe baza datelor puse la dispoziție de către Ministerul Sănătății - Semestrul II anul 2024

ITEMI	Semestrul II Luna	Nr. respondenti Foarte multumit/ Multumit	Nr. respondenti Nemultumit/ Foarte nemultumit
1) Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?	Iulie	38	21
	August	-	-
	Septembrie	98	33
	Octombrie	142	43
	Noiembrie	108	54
	Decembrie	126	35
2) Sunteți multumit de curatenia din spital?	Iulie	8	1
	August	-	-
	Septembrie	106	25
	Octombrie	145	39
	Noiembrie	114	47
	Decembrie	125	32
3) Sunteți multumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Iulie	5	0
	August	-	-
	Septembrie	94	37
	Octombrie	141	40
	Noiembrie	106	54
	Decembrie	119	37
		Da	Nu
4) A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Iulie	22	37
	August	-	-
	Septembrie	43	88
	Octombrie	52	130
	Noiembrie	65	96
	Decembrie	43	113
5) Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Iulie	43	13
	August	-	-
	Septembrie	112	19
	Octombrie	152	28
	Noiembrie	125	34
	Decembrie	129	27



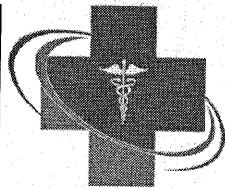
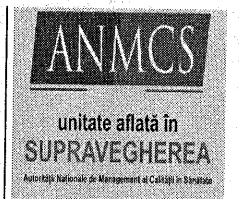
6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Iulie	38	18
	August	-	-
	Septembrie	100	31
	Octombrie	139	42
	Noiembrie	113	46
	Decembrie	122	34
7) Starea dumneavoastra este mai buna dupa externare?	Iulie	41	15
	August	-	-
	Septembrie	107	24
	Octombrie	148	33
	Noiembrie	118	40
	Decembrie	126	30
8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?	Iulie	1	54
	August	-	-
	Septembrie	4	122
	Octombrie	9	170
	Noiembrie	8	150
	Decembrie	4	150

Aceste date au fost furnizate de catre Ministerul Sanatatii prin Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, platforma intretinuta de S.T.S., chestionare transmise catre pacienti prin SMS sau E-mail.

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se constata : majoritatea pacientilor se declara multumiti/foarte multumiti de serviciile oferite de catre Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu

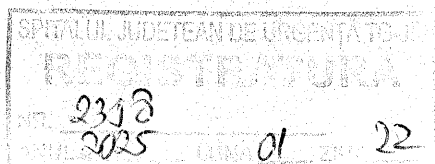
Presedinte ,  
Dr. Damian Bacoi Filofteia





CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ  
Spitalul Județean de Urgență Târgu Jiu  
Str. Progresului, nr.18, Cod: 210218  
Tel. 0253/210432, Fax 0253/210432  
E-mail: [office@spitalgori.ro](mailto:office@spitalgori.ro)  
Cod Fiscal 4448067

CONSILIUL ETIC



Aprobat Manager



### RAPORT DE ANALIZA

privind rezultatele mecanismului feedback al pacienților, pe baza datelor puse la dispoziție de către Ministerul Sănătății - anul 2024.

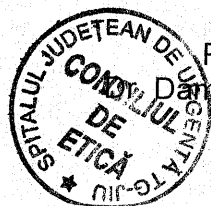
ITEMI	Anul 2024 Luna	Nr. respondenti Foarte multumit/ Multumit	Nr. respondenti Nemultumit/ Foarte nemultumit
1) Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?	Ianuarie	95	38
	Februarie	171	69
	Martie	137	48
	Aprilie	140	52
	Mai	157	47
	Iunie	118	42
	Iulie	38	21
	August	-	-
	Septembrie	98	33
	Octombrie	142	43
	Noiembrie	108	54
	Decembrie	126	35
2) Sunteți multumit de curățenia din spital?	Ianuarie	94	36
	Februarie	169	68
	Martie	146	34
	Aprilie	151	40
	Mai	162	39
	Iunie	118	41
	Iulie	8	1
	August	-	-
	Septembrie	106	25
	Octombrie	145	39
	Noiembrie	114	47
	Decembrie	125	32
3) Sunteți multumit de activitatea și implicarea personalului medical ?	Ianuarie	190	68
	Februarie	168	68
	Martie	133	43

	Aprilie	140	50
	Mai	150	50
	Iunie	113	44
	Iulie	5	0
	August	-	-
	Septembrie	94	37
	Octombrie	141	40
	Noiembrie	106	54
	Decembrie	119	37
		<b>DA</b>	<b>NU</b>
4) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Ianuarie	48	81
	Februarie	86	151
	Martie	45	133
	Aprilie	48	143
	Mai	60	40
	Iunie	48	105
	Iulie	22	37
	August	-	-
	Septembrie	43	88
	Octombrie	52	130
	Noiembrie	65	96
	Decembrie	43	113
	5) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Ianuarie	104
Februarie		196	40
Martie		146	29
Aprilie		163	27
Mai		164	36
Iunie		127	30
Iulie		43	13
August		-	-
Septembrie		112	19
Octombrie		152	28
Noiembrie		125	34
Decembrie		129	27
6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?		Ianuarie	91
	Februarie	176	60
	Martie	142	33
	Aprilie	153	35
	Mai	153	47
	Iunie	115	42
	Iulie	38	18
	August	-	-
	Septembrie	100	31
	Octombrie	139	42

	Noiembrie	113	46
	Decembrie	122	34
7) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Ianuarie	97	29
	Februarie	189	45
	Martie	145	30
	Aprilie	158	29
	Mai	157	41
	Iunie	125	32
	Iulie	41	15
	August	-	-
	Septembrie	107	24
	Octombrie	148	33
	Noiembrie	118	40
	Decembrie	126	30
	8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?	Ianuarie	9
Februarie		8	225
Martie		8	167
Aprilie		10	172
Mai		8	187
Iunie		5	151
Iulie		1	54
August		-	-
Septembrie		4	122
Octombrie		9	170
Noiembrie		8	150
Decembrie		4	150

Aceste date au fost furnizate de catre Ministerul Sanatatii prin Platforma informatica securizata a mecanismului de feedback al pacientului, platforma intretinuta de S.T.S., chestionare transmise catre pacienti prin SMS sau E-mail.

Analizand raspunsurile primite de la respondenti se constata : majoritatea pacientilor se declara multumiti/foarte multumiti de serviciile oferite de catre Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu.



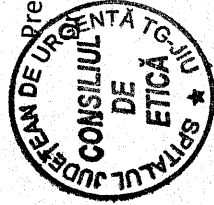
Presedinte,  
Danian Baco Filofteia

ANUAR ETIC - ANUL 2024			
Nr crt	Judet	Denumirea SPITALULUI	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)
1	Gorj	Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu	Aviz de Etica nr.1
Prezentarea spetei in cauza		D-na P.A. in calitate de apartinator al pacientei V.D. reclama comportamentul neadecvat al unor cadre medicale din serviciul U.P.U in data de 05.03.2024, precum si prioritizarea preferentiala a pacientilor din acest serviciu.	
Modalitatea de solutionare a spetei in cauza		In urma analizei elementelor spetei si audierii ambelor parti ( petenta sesizarii si cadrele medicale implicate) nu s-au putut proba in totalitate cele sesizate, reiesind informatii contradictorii . S-a solicitat inregistrarea video din zona respectiva, filmare care a fost suprascrisa dupa 15 zile de la inceputul perioadei de solicitare (conform raspunsului trimis de catre Serviciul Informativ al S.J.U.) Se constata ca nu au fost incalcate drepturile pacientei V.D. si se apreciaza ca aspectele analizate <b>nu pot fi catalogate ca si incident de etica .</b>	
Motivatia deciziei respective (baza legala, regulamente de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)		Codul de Conduita Etica si Deontologie profesionala Regulamentul Intern	
2	Gorj	Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu	Aviz de Etica nr.2
Prezentarea spetei in cauza		D-nul B.C. in calitate de pacient in Sectia Oftalmologie, reclama comportamentul neadecvat al medicului de garda, dr.P.S. in data de 19.09.2024., prin adresarea unor cuvinte jignitoare din partea medicului, cat si lipsa asistentei medicale in noaptea cand a fost internat.	
Modalitatea de solutionare a spetei in cauza		Au fost solicitate documente medicale si informatii in legatura cu cauza supusa analizei. A fost audiat personalul medical care a facut parte din echipa medicala ( medic. asistenti, infirmiere). Se constata lipsa veridicitatii aspectelor reclamate si faptul ca nu au fost incalcate drepturile pacientului. Consiliul Etic decide ca aspectele semnalate <b>nu reprezinta incident de etica.</b>	
Motivatia deciziei respective (baza legala, regulamente de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)		Codul de Conduita Etica si Deontologie profesionala Legea nr.95/2006 Regulamentul Intern	

2358  
01-22

REGISTRARILE  
ANUL 2025

3	Gorj	Spitalul Judetean de Urgenta Tg.Jiu	Avez de Etica nr.3	In data de 11/10/2024, d-nul O.C. trimite o sesizare prin email conducerii unitatii , in care sustine ca un angajat al S.J.U. trimite mesaje si inregistrari video unei alte persoane din afara unitatii, in timpul programului de lucru.	A fost confruntat Graficul de lucru cu data transmiterii mesajelor, a fost audiat d-nul S.C. angajat al Sectiei ATI I. Consiliul Etic decide ca speta analizata <b>reprezinta incident de etica.</b>	Codul de Conduita Etica si Deontologie profesionala Regulamentul Intern
---	------	-------------------------------------	--------------------	---	--	---



Presedinte Consiliul Etic,  
Damian Bagoi Filofteia